



POLÍTICA DE CALIDAD

CONSIGNACIONES Y TRANSPORTE SIES, S.L. fundada hace más de 25 años, por la cuarta generación de una empresa familiar de transportistas, tiene su única sede en Rubí (Barcelona) y presta los servicios de transporte y almacenamiento.

Los valores en los que se cimienta nuestra política y que son la base de nuestro servicio, en claro enfoque a la satisfacción del cliente, son:

Confianza – Compromiso – Personalización del Servicio

La Dirección de **CONSIGNACIONES Y TRANSPORTE SIES, S.L.** con el fin de garantizar la satisfacción de los clientes y le mejora continua del Sistema de Calidad implantado en la empresa, se compromete a:

- Cumplir con los requisitos y expectativas de los clientes.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios y cualquier otro requisito que la organización suscriba.
- Proporcionar un ambiente de trabajo que promueva la participación de todos los empleados.
- Establecer Objetivos de Calidad periódicamente con el propósito de mejorar continuamente nuestros resultados y la eficacia del sistema
- Analizar los riesgos y las oportunidades que tiene nuestra organización, teniendo en cuenta el contexto interno y externo, y a todas las partes interesadas en nuestra actividad.

Para conseguir estos compromisos, esta Política de Calidad está puesta a disposición de todos los empleados de la empresa, para que la asuman y apliquen en todas sus actividades. También se pone a disposición de todas las partes interesadas externas.

La Dirección
CONSIGNACIONES Y TRANSPORTES SIES, S.L.
Rubí, enero de 2018